Il nostro hotel dalla A alla Z

Un caloroso benvenuto al Sonnenhotel Adler!

Con queste informazioni desideriamo aiutarvi a sentirvi a vostro agio fin dal primo momento. Faremo tutto il possibile affinché possiate trascorrere un soggiorno piacevole e rilassante. Per qualsiasi domanda, richiesta o segnalazione, vi invitiamo a contattare la reception componendo il numero 1001. Saremo lieti di aiutarvi a rendere la vostra vacanza un'esperienza indimenticabile.

Adults Only: Con il nostro concetto di hotel riservato agli adulti, il Sonnenhotel Adler si rivolge agli ospiti dai 16 anni in su. Una pausa dallo stress della vita quotidiana, immersi in un paesaggio maestoso, regala nuova energia e fa bene al corpo e allo spirito… anche ai genitori più amorevoli del mondo. Riscoprite ciò che conta davvero: il vostro partner, la salute, la natura e la vostra felicità. Assaporate ogni momento e concedetevi il piacere di essere semplicemente voi stessi.

Adler Spa Natura: Nel nostro ampio e accogliente centro benessere vi attendono una biosauna alle erbe, una sauna finlandese in legno di abete, un bagno turco aromatico, una cabina a infrarossi, un percorso Kneipp, una vasca idromassaggio all'aperto e una piscina panoramica coperta. Concedetevi inoltre un massaggio rilassante con olio di pino mugo dell'Alpe di Villandro. I nostri ospiti possono utilizzare anche la piscina all'aperto riscaldata con energia solare presso l'hotel partner Untertheimerhof, situato a soli 300 metri di distanza. La piscina è aperta da maggio a ottobre, dalle ore 5:00 alle 18:30.

Alpe di Villandro: La seconda malga più grande d'Europa è anche uno degli altopiani con la più bella vista sulle Dolomiti. Vi attendono numerose possibilità di escursione tra i 1.700 e i 2.500 metri di altitudine. La cima più alta è il Monte Villandro, con i suoi 2.509 metri. Anche in inverno l'Alpe di Villandro è un paradiso per gli amanti della natura e dello sport: 30 km di sentieri invernali e piste da fondo, piste naturali per slittino e splendidi itinerari per ciaspolate. Gli slittini sono messi gratuitamente a disposizione dall'hotel.

Alto Adige Guest Pass: Con il vostro Alto Adige Guest Pass potete utilizzare gratuitamente l'intera rete dei trasporti pubblici dell'Alto Adige e alcune funivie, oltre a usufruire di numerosi altri vantaggi e sconti. Un vantaggio in più: l'autobus gratuito per l'Alpe di Villandro parte ogni ora e ferma proprio davanti al nostro hotel. Godetevi una vacanza spensierata e ricca di esperienze!

Acqua: L'acqua del nostro hotel proviene direttamente dalla nostra sorgente: fresca e ricca di minerali, arriva fino ai rubinetti delle camere e persino alla nostra piscina.

Accappatoio: Alla reception potete noleggiare un morbido accappatoio e gli asciugamani per la sauna al costo di 8 €.

Arrivo e partenza: La camera è a vostra disposizione dalle ore 14:00 del giorno di arrivo fino alle ore 10:00 del giorno di partenza.

Asciugamani: Per contribuire alla tutela dell'ambiente, vi invitiamo a lasciare a terra soltanto gli asciugamani che desiderate far sostituire.

Bastoncini trekking: Possono essere noleggiati gratuitamente alla reception.

Bevande: Le bevande consumate, anche presso il nostro hotel partner Untertheimerhof, vengono addebitate sul conto della vostra camera.

Buoni soggiorno: Regalate ai vostri cari l'emozione di una vacanza! Saremo lieti di preparare per voi un buono soggiorno personalizzato del Sonnenhotel Adler. Una selezione di buoni è disponibile anche sul nostro sito web.

Campo da tennis: Il campo da tennis di Villandro si trova vicino all'hotel. Per informazioni rivolgetevi alla nostra reception.

Cani: Anche il vostro amico a quattro zampe è il benvenuto al Sonnenhotel Adler. Può accompagnarvi sull'ampia terrazza soleggiata, nella zona bar e lounge e nella stube in legno di cirmolo. Su richiesta saremo lieti di riservarvi un tavolo in uno di questi spazi, così che il vostro cane possa restare al vostro fianco anche durante i pasti.
I cani non possono invece accedere all'area benessere, alla sala buffet e alla sala da pranzo. A voi e al vostro amico a quattro zampe è riservata un'apposita area relax con una splendida vista sulle Dolomiti. In tutto l'hotel è obbligatorio tenere i cani al guinzaglio. Vi ringraziamo per la comprensione.

Cena: Il nostro chef Reinhold e il suo team vi propongono ogni sera un menù ricco e vario, accompagnato da un buffet di insalate. Potrete gustare numerose specialità fatte in casa, dal pane ai dolci, fino ai prodotti della nostra macelleria e del nostro affumicatoio. La genuinità dei nostri piatti nasce anche dalla qualità degli ingredienti: molti provengono direttamente dal nostro maso biologico, dove alleviamo mucche scozzesi e maiali all'aperto, nonché dal nostro orto e dal giardino di erbe aromatiche. Altri prodotti arrivano da contadini e produttori locali, con cui condividiamo la passione per la qualità e la regionalità. Per tutta la durata del soggiorno vi riserviamo un tavolo per la colazione e la cena. La cena viene servita a partire dalle ore 18:30.

Ciaspole: Immergetevi nella magica atmosfera della natura innevata e godetevi la tranquillità e gli splendidi paesaggi durante un'escursione con le ciaspole, che potete noleggiare direttamente in hotel.

Colazione: Un ricco buffet vi attende ogni mattina dalle ore 7:30 alle 10:00. Assaggiate il pane, le marmellate, le torte e le salsicce preparati in casa dal nostro chef Reinhold.

Difetti: Se notate qualcosa di difettoso o danneggiato nella vostra camera o in qualsiasi area dell'hotel, vi preghiamo di segnalarcelo. Per noi è importante che tutto sia in ordine e funzioni perfettamente.

Escursioni in montagna: Alla reception trovate diversi dépliant e cartine escursionistiche di Villandro e dell'Alpe di Villandro. Il nostro personale sarà lieto di

fornirvi ulteriori informazioni e consigli. Nella guida digitale per gli ospiti trovate inoltre numerosi suggerimenti per le vostre escursioni.

https://staynet.info/untertheimerhof/#/

Farmacia: Una farmacia si trova a Chiusa: 0472 846096.

Fumare: Il nostro hotel è una struttura non fumatori. Sui balconi e sulla terrazza sono disponibili dei portacenere; accanto all'ingresso dell'hotel abbiamo inoltre allestito due comode aree riservate ai fumatori. Vi ringraziamo per il rispetto di questa scelta.

Garage: Il nostro garage è a vostra disposizione a una tariffa giornaliera. I nostri parcheggi all'aperto sono gratuiti.

Grigliata sull'alpe: Sull'Alpe di Villandro, a 2.000 metri di altitudine, sotto la Totenkirchl (Chiesetta del Morto), si trova la nostra malga, dove in estate pascolano gli animali del nostro maso. Da metà giugno a metà ottobre organizziamo qui, una volta alla settimana, una gustosa grigliata per i nostri ospiti, accompagnata da una vista mozzafiato sulle Dolomiti. A seconda delle condizioni meteorologiche, la grigliata si svolge il martedì o il mercoledì.

Internet: La connessione Wi-Fi è disponibile gratuitamente in tutto l'hotel. La password è: ADLER9938

Lustrascarpe: Il nostro lustrascarpe elettrico si trova nel garage, presso l'ingresso dell'hotel, ed è sempre a vostra disposizione gratuitamente.

Mance: I nostri ospiti ci chiedono spesso come regolarsi con le mance. Per rafforzare lo spirito di squadra, tutte le mance vengono raccolte in una cassa comune e, alla fine del mese, suddivise equamente tra i collaboratori. Se desiderate lasciare una mancia, potete utilizzare il salvadanaio alla reception. È un gesto di apprezzamento e una preziosa motivazione per tutto il nostro team. Vi ringraziamo di cuore!

Massaggio: Benessere per il corpo e per la mente: concedetevi un massaggio rilassante con olio di pino mugo dell'Alpe di Villandro. Per prenotare un appuntamento, rivolgetevi alla reception.

Medici: Speriamo che non ne abbiate bisogno! Se necessitate di assistenza medica, contattate la reception componendo il numero 1001. In caso di emergenza chiamate direttamente il 112.

Modalità di pagamento: Potete pagare in contanti, tramite bonifico bancario, con carta di debito o carta di credito. Nel centro del paese, vicino al Sonnenhotel Adler, si trova una filiale della Cassa Raiffeisen provvista di sportello bancomat.

Musei: A Villandro potete visitare il Museo delle miniere e l'Archeoparc. La miniera del Monte Fundres era un tempo una delle più importanti del Tirolo. Vi consigliamo inoltre i Messner Mountain Museum di Brunico e Bolzano, il Museo archeologico dell'Alto Adige con Ötzi a Bolzano e il Touriseum, situato nei Giardini di Castel Trauttmansdorff a Merano. Al Museo provinciale degli usi e costumi di Teodone, uno dei più interessanti nel suo genere, potrete invece scoprire la cultura e la vita contadina di un tempo.

Ombrello: Se piove, saremo lieti di prestarvi un ombrello. Ma non preoccupatevi: in Alto Adige ci sono più di 300 giornate di sole all'anno, quindi non dovrebbe capitare troppo spesso.

Piscine: La nostra piscina panoramica coperta è aperta dalle ore 5:00 alle ore 18:30 ed è dotata di diverse stazioni di massaggi. La piscina si trova al primo piano. La piscina all'aperto si trova nell'hotel partner Untertheimerhof, a soli 300 metri di distanza.

Piste da slittino: Provate le emozioni di una discesa lungo le piste di slittino sulla malga di Villandro. Potete noleggiare gratuitamente gli slittini in hotel.

Posta: La nostra cassetta postale all'ingresso dell'hotel viene svuotata ogni giorno alle ore 10. Francobolli e cartoline sono disponibili presso la reception.

Reception: È il punto di riferimento per qualsiasi domanda. Siamo a disposizione tutti i giorni per aiutarvi e consigliarvi. Contattateci per qualsiasi informazione, richiesta o problema. Potete telefonare alla reception componendo l'interno 1001.

Regionalità e la sostenibilità: La regionalità e sostenibilità sono parte integrante della nostra filosofia. Per questo puntiamo sulle energie rinnovabili: il Sonnenhotel Adler è riscaldato dalla nostra centrale termica, con energia proveniente da un impianto di cogenerazione (Blue Angel). In entrambi gli hotel sfruttiamo inoltre l'energia solare per la produzione di calore e disponiamo di stazioni di ricarica per veicoli elettrici. Anche in cucina privilegiamo prodotti regionali provenienti da agricoltori locali. Alcuni ingredienti arrivano direttamente dal nostro maso biologico. Prepariamo in casa il maggior numero possibile di prodotti e pietanze, fedeli al motto: «Siamo ciò che mangiamo!»

Safe: Nel vostro armadio c'è una cassetta di sicurezza di cui potete usufruire gratuitamente! Utilizzate a questo scopo la card della vostra camera.

Saune: La sauna finlandese in legno di abete rosso, la sauna biologica alle erbe alpine, il bagno di vapore aromatico e la cabina a raggi infrarossi vi attendono ogni giorno, riscaldati e pronti ad accogliervi, dalle ore 15:00 alle 18:30. L'area sauna è una zona dedicata alla tranquillità e al relax e vi si accede senza costume.

Shopping: Potete fare acquisti a Villandro, nella cittadina medievale di Chiusa, a 4 km, oppure a Bressanone, a 16 km. Anche Bolzano, a 27 km, e Merano, a 60 km, meritano

una visita. Abbigliamento, calzature, articoli in pelle e molto altro vi attendono anche nei mercati settimanali: il lunedì a Bressanone, il mercoledì a Brunico, il venerdì a Merano e il sabato a Bolzano.

Spazzolino da denti: Dimenticato? Ne abbiamo pronto uno di scorta per voi.

Sport: Trekking, sci da fondo o slittino sulla malga di Villandro, MTB verso il Corno di Renon, in bici alla scoperta della Val d'Isarco, tennis a due passi dall'albergo, golf ai piedi dell'Alpe di Siusi, arrampicata in Val di Funes, rafting in Val d'Isarco e molto altro ancora. Gli sportivi che soggiornano al Sonnenhotel Adler di Villandro hanno solo l'imbarazzo della scelta.

Stazione di ricarica elettrica: Sia il Sonnenhotel Adler che il Berglandhotel Untertheimerhof dispongono di diverse stazioni di ricarica da 22kW per veicoli elettrici. Per ricaricare la vostra auto, rivolgetevi alla reception.

Supermercato: Avete bisogno di piccole cose? Il supermercato direttamente presso l'hotel ha quasi tutto quello che vi può servire.

Telefono: Per chiamare un'altra camera, digitate il numero 1 seguito dal numero della camera desiderata. Ad esempio, per chiamare la camera 308, digitate 1308. Per contattare la reception, digitate 1001.

Tempo: Cari ospiti, la cosa più preziosa per godersi al meglio le vacanze è proprio il tempo. Il nostro team farà di tutto per rendere ancora più piacevole il vostro soggiorno e anche per questo, a volte, c'è bisogno di tempo.

Trasporti pubblici: La fermata dell'autobus si trova nel centro del paese. Potete consultare gli orari e i collegamenti aggiornati sul sito suedtirolmobil.info oppure rivolgervi alla reception.

Untertheimerhof: Il nostro primo hotel di famiglia, il Berglandhotel Untertheimerhof, dista solo 200 metri dal Sonnenhotel Adler. Durante il vostro soggiorno potete utilizzare liberamente anche la sua area benessere e la piscina all'aperto con prato solarium.

Ufficio turistico: Si trova nel centro di Villandro, proprio di fronte al Sonnenhotel Adler.

Whirlpool: Godetevi un piacevole e benefico whirlpool nella nostra area wellness. Il whirlpool è a vostra disposizione tutti i giorni dalle 15:00 alle 18:30.

…e per concludere: Grazie di cuore per aver scelto il nostro Sonnenhotel Adler. Se il soggiorno è stato di vostro gradimento, ci farà molto piacere ricevere una recensione positiva su Google o Tripadvisor. Se invece qualcosa non vi ha soddisfatto, vi invitiamo a parlarne direttamente con noi. Siamo sempre a vostra disposizione per domande, suggerimenti e osservazioni, perché desideriamo che qui possiate sentirvi come a casa!

La famiglia Rabensteiner e tutto il team vi augurano
un piacevole soggiorno al Sonnenhotel Adler!