Hotel-Informationen von A bis Z

Herzlich willkommen im Sonnenhotel Adler!

Diese Informationen sollen Ihnen helfen, dass Sie sich von Anfang an gleich gut zurechtfinden. Wir setzen alles daran, Ihnen einen erholsamen und genussvollen Aufenthalt zu bereiten. Bei Fragen, Wünschen, Anregungen oder auch Reklamationen steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der Durchwahl 1001.

Adults-Only: Mit dem Adults-Only-Konzept im Sonnenhotel Adler kommen wir den speziellen Bedürfnissen von Gästen ab einem Alter von 16 Jahren entgegen. Eine stressfreie Auszeit inmitten einer majestätischen Landschaft schenkt neue Energie und lässt Körper und Geist zur Ruhe kommen – ab und zu tut eine solche Auszeit auch den liebevollsten Eltern der Welt gut. Spüren Sie dabei wieder das Wertvollste im Leben: den Partner, die Gesundheit, die Natur - und sich selbst. Einfach leben. Einfach Mensch sein.

Adler Naturspa: Genießen Sie unseren Wellnessbereich Adler Naturspa mit Bio-Kräutersauna, finnischer Fichtenholz-Sauna, Aroma-Dampfbad, Infrarot-Gesundheitskabine, Kneippbecken, Outdoor-Whirlpool und Panorama-Hallenbad. Verwöhnen Sie sich mit einer entspannenden Massage mit Latschenkieferöl von der Villanderer Alm. Gerne können Sie auch das solargeheizte Freibad im Schwesterhotel Untertheimerhof nutzen, das sich nur 300 m entfernt befindet.

Alm (Villanderer Alm): Diese zweitgrößte Alm Europas ist gleichzeitig auch das Hochplateau mit dem schönsten Dolomitenpanorama. Zahlreiche Wandermöglichkeiten zwischen 1.700 und 2.500 m Meereshöhe warten auf Sie (höchste Erhebung: Villanderer Berg mit 2.509 m). Auch im Winter ist die Villanderer Alm ein traumhaftes Wanderparadies mit 30 km gespurten Wanderwegen und Loipen sowie herrlichen Naturrodelbahnen. Fünf Mal die Woche finden geführte Schneeschuh- und Winterwanderungen statt. Schlitten können Sie kostenfrei im Hotel ausleihen. Stündlich fährt ein öffentlicher Bus auf die Villanderer Alm (Gasser Hütte). Die Fahrt ist mit Ihrem Südtirol Guest Pass kostenfrei.

Alm (Grillen): Auf der Villanderer Alm besitzen wir eine Almhütte (2.000 m), unterhalb vom Totenkirchlein, wo im Sommer die Tiere unseres Bauernhofs weiden. Von Mitte Juni bis Mitte Oktober organisieren wir dort einmal wöchentlich mittags für unsere Gäste eine gesellige Grillfeier bei atemberaubender Aussicht auf die gegenüberliegenden Dolomiten. Je nach Wetterlage findet die Grillfeier dienstags oder mittwochs statt.

Abendessen: Wir servieren Ihnen ein abwechslungsreiches Menü, zubereitet vom Küchenchef Reinhold und seinem kreativen Küchenteam. Sie werden mit hausgemachten Köstlichkeiten aus unserer hoteleigenen Bäckerei und Patisserie, aus der eigenen Metzgerei und Räucherkammer verwöhnt. Zahlreiche Produkte stammen

vom eigenen Bauernhof (schottische Hochlandrinder und Schweine in Freilandhaltung), aus unserem Gemüse- und Kräutergarten oder von heimischen Bauern und Produzenten. So viel wie möglich wird selbst gemacht und mit Liebe für Sie zubereitet. Für die Dauer Ihres Aufenthalts haben wir für das Frühstück und das Abendessen einen Tisch für Sie reserviert. Das Abendessen beginnt um 18:30 Uhr.

An- und Abreise: Reservierte Zimmer stehen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag können Sie das Zimmer gerne noch bis 10:00 Uhr genießen.

Apotheke: Die nächstgelegene Apotheke befindet sich in Klausen. Tel. 0472 846096.

Bademantel: Einen Bademantel und Saunatücher können Sie an der Rezeption gegen eine einmalige Leihgebühr von € 8,- ausleihen.

Bibliothek: Gerne dürfen Sie sich in unserer Hausbibliothek am Eingang zur Beautyabteilung bedienen. Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen.

Digitale Gästemappe: Zahlreiche Informationen, Ausflugs- und Wandertipps finden Sie in unserer digitalen Gästemappe:

https://staynet.info/untertheimerhof/#/

Elektrotankstelle: Sowohl im Sonnenhotel Adler als auch im Berglandhotel Untertheimerhof stehen Ihnen mehrere E-Ladestationen mit einer Ladeleistung von bis zu 22 kW zur Verfügung. Gerne können Sie Ihr Elektrofahrzeug während Ihres Aufenthalts bei uns aufladen. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeption.

Einkaufen: Einkaufsmöglichkeiten finden Sie in Villanders, im Künstlerstädtchen Klausen (4 km) oder in Brixen, der ältesten Stadt Tirols (16 km). Ein Ausflug in die Provinzhauptstadt Bozen (27 km) oder in die Kurstadt Meran (60 km) ist ebenfalls jederzeit lohnenswert. Besonders beliebt sind die Wochenmärkte: am Montag in Brixen, am Mittwoch in Bruneck, am Freitag in Meran und am Samstag in Bozen.

Frühstück: Wir verwöhnen Sie mit einem reichhaltigen Vital-Frühstücksbuffet von 7:30 Uhr bis 10:00 Uhr. Probieren Sie unsere hausgemachten Brotsorten, Marmeladen und Wurstsorten – vom Küchenchef Reinhold selbst zubereitet.

Garage: Ein Stellplatz in der Garage kann gegen eine Gebühr gebucht werden. Unsere Parkplätze im Freien sind kostenlos.

Getränke: Die von Ihnen konsumierten Getränke – auch jene vom Schwesterhotel Untertheimerhof – werden auf Ihr Zimmer verbucht.

Gutschein: Freude schenken - wie wär's mit einem Gutschein für Ihre Lieben zu Hause? Gerne stellen wir Ihnen nach Wunsch einen Adler-Gutschein aus. Eine Auswahl an Gutscheinen finden Sie auch auf unserer Homepage.

Hallenbad: Unser Panorama-Hallenbad mit Wasserfall und Gegenstromanlage im 1. Stock ist von 5:00 Uhr bis 18:30 Uhr für Sie geöffnet.

Handtücher: Im Sinne der Nachhaltigkeit entscheiden Sie selbst, wann Ihre Handtücher gewechselt werden sollen. Legen Sie die benutzten Handtücher einfach auf den Boden, wenn Sie einen Austausch wünschen.

Hunde: Auch Ihr Vierbeiner ist bei uns herzlich willkommen. Auf unserer großzügigen Sonnenterrasse, im Barbereich und in der Jägerstube darf Ihr Hund Sie gerne begleiten. Auf Wunsch reservieren wir Ihnen dort einen Tisch, damit Ihr Hund auch während der Mahlzeiten an Ihrer Seite sein kann. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Hunde im Speisesaal, im Buffet- und im Wellnessbereich nicht gestattet sind. Für entspannte Stunden steht Ihnen und Ihrem Vierbeiner ein eigener Liegebereich mit herrlichem Blick auf die Dolomiten zur Verfügung. Im gesamten Hotel gilt Leinenpflicht.

Massagen: Wellness für Leib und Seele: Gönnen Sie sich eine herrlich entspannende Massage mit Latschenkieferöl von der Villanderer Alm. Für Ihren Wunschtermin wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Museen: In Villanders gibt es ein Bergwerk und einen Archeopark. Das Pfunderer Bergwerk war einst eines der bedeutendsten Tirols. Außerdem empfehlen wir Ihnen die Messner Mountain Museen in Bruneck und Bozen, das „Ötzi-Museum" in Bozen sowie das Touriseum in den botanischen Gärten von Schloss Trauttmansdorff bei Meran. Bäuerliche Kultur erleben Sie im Volkskundemuseum Dietenheim, vom ADAC als eines der schönsten Freilichtmuseen prämiert.

Notfall: Die Rezeption erreichen Sie unter der Nummer 1001. Bei einem medizinischen Notfall wählen Sie bitte die Nummer 112.

Öffentliche Verkehrsmittel: Die Bushaltestelle befindet sich nur 50 Meter vom Hotel entfernt, vor dem Supermarkt und gegenüber vom Tourismusverein. Aktuelle Fahrpläne und Verbindungen finden Sie auf suedtirolmobil.info. Gerne informiert Sie auch unser Rezeptionsteam über die Verkehrsverbindungen. Mit Ihrem Südtirol Guest Pass können Sie das gesamte öffentliche Verkehrsnetz Südtirols kostenfrei nutzen.

Postkastl: Unser Hotelbriefkasten bei der Rezeption wird täglich um 10:00 Uhr geleert. Briefmarken und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption.

Regenschirm: Sollte es mal regnen – was übrigens in Südtirol bei über 300 Sonnentagen nicht oft vorkommt – so leihen wir Ihnen gerne einen Regenschirm.

Reparaturen: Sollte in Ihrem Zimmer oder im Haus irgendwo etwas defekt sein, lassen Sie es uns bitte wissen. Es ist uns ein großes Anliegen, alles in Ordnung zu halten.
Rauchen: Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Alle unsere Zimmer und Innenräume sind Nichtraucherbereiche. Auf den Balkonen sowie auf der Terrasse stehen Ihnen Aschenbecher zur Verfügung. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme.

Regionalität und Nachhaltigkeit: Diese stehen im Mittelpunkt unserer Philosophie. Unsere beiden Hotels werden mit erneuerbarer Energie versorgt, darunter Südtiroler Hackschnitzel und Pellets, Blockheizkraftwerke sowie Solarenergie. In unserer Küche verwenden wir bevorzugt regionale und saisonale Produkte und bereiten vieles liebevoll selbst zu. Unsere Tiere in Freilandhaltung verwerten wir komplett, das heißt in all ihren Teilen. In Sachen Mobilität bieten wir umweltfreundliche Alternativen: eine kostenfreie Gästekarte für öffentliche Verkehrsmittel sowie Ladestationen für Elektroautos.

Rezeption: Lautet das Stichwort, wann immer Sie noch Fragen haben. Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung. Die Durchwahl lautet 1001.

Safe: In Ihrem Zimmerschrank steht Ihnen ein Safe zur kostenfreien Nutzung zur Verfügung. Verwenden Sie hierfür bitte Ihre Zimmerkarte.

Saunawelt: Unsere Finnische Fichtenholz-Sauna, die Bio-Kräutersauna, das Aroma-Dampfbad und die Infrarot-Gesundheitskabine sind täglich von 15:00 Uhr bis 18:30 Uhr für Sie eingeheizt.

Schuhputz-Automat: Beim Hoteleingang in der 1. Etage und in der Garage befindet sich ein Schuhputz-Automat, den Sie jederzeit kostenlos benutzen dürfen.

Sport: Ob Wandern, Langlaufen oder Rodeln auf der Villanderer Alm, Skifahren in den Dolomiten, Mountainbiken in Richtung Rittner Horn, Tennisspielen in der Sportzone von Villanders, Golfen zu Füßen der Seiser Alm, Klettern im Villnösser Tal, Rafting auf dem Eisack oder Radfahren durch das Eisacktal – rund um das Sonnenhotel Adler erwarten Sie zahlreiche Möglichkeiten, aktiv zu sein und die Natur zu genießen.

Südtirol Guest Pass: Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie den Südtirol Guest Pass kostenlos. Damit nutzen Sie die öffentlichen Verkehrsmittel in ganz Südtirol sowie ausgewählte Bergbahnen kostenfrei. Darüber hinaus profitieren Sie von weiteren Vorteilen und Ermäßigungen. So können Sie Südtirol bequem, nachhaltig und abwechslungsreich entdecken – für einen entspannten und erlebnisreichen Urlaub.

Supermarkt: Benötigen Sie eine Kleinigkeit? Der Supermarkt direkt beim Hotel hat fast alles.

Telefon: Zur Durchwahl in ein anderes Zimmer wählen Sie die 1 und die jeweilige Zimmernummer, z. B. für Zimmer 308 wählen Sie 1308. Die Rezeption erreichen Sie unter der Nummer 1001.

Trinkgeld: Immer wieder werden wir gefragt, wie das Trinkgeld bei uns gehandhabt wird. Das Trinkgeld ist für unsere Mitarbeiter eine große Motivation und kommt bei uns in eine gemeinsame Kasse. Wir sind der Meinung, dass dies zu einem besseren Zusammenhalt im Team führt. Falls Sie den Mitarbeitern für gute Leistungen ein Trinkgeld geben möchten, bitten wir Sie, dieses an der Rezeption, in das dafür vorgesehene Schweinchen zu stecken. Dieses gesammelte Geld wird am Monatsende gerecht unter allen Mitarbeitern verteilt. Herzlichen Dank für Ihre Wertschätzung!

Tourismusbüro: Dieses finden Sie im Dorfzentrum von Villanders, gegenüber von unserem Sonnenhotel Adler.

Untertheimerhof: Unser Stammhotel, das Berglandhotel Untertheimerhof, liegt ca. 200 m vom Sonnenhotel Adler entfernt. Gerne können Sie dort kostenfrei den Wellness-bereich und das Panorama-Freibad mit Liegewiese nutzen.

Wandern: An der Rezeption erhalten Sie verschiedene Wanderkarten der Umgebung. Gerne beraten wir Sie persönlich zu Wanderungen und Ausflugszielen. Verschiedene Wandervorschläge finden Sie in unserer digitalen Gästemappe. Wanderstöcke können Sie kostenlos an der Rezeption ausleihen.

Wasser: Unser Wasser kommt aus der hoteleigenen Bergquelle und zeichnet sich durch hervorragende Trinkwasserqualität aus. Es fließt aus allen Wasserhähnen im Haus und versorgt auch unsere Pools.

Whirlpool: Genießen Sie eine herrlich wohlige Whirlkur im Freien! Unser Outdoor-Whirlpool mit Salzwasser steht Ihnen täglich von 15:00 Uhr bis 18:30 Uhr zur Verfügung.

Zahlungsmöglichkeiten: Die Bezahlung kann in bar, mit Bankomat- oder Kreditkarte erfolgen. Eine Raiffeisenkasse mit Bankomat-Funktion befindet sich im Dorfzentrum.

Zahnbürste: Vergessen? Gerne halten wir einen Ersatz für Sie bereit.

Zeit: Liebe Gäste, nehmen Sie sich jetzt im Urlaub die Zeit, alles in Ruhe zu genießen. Mit Sorgfalt und Aufmerksamkeit möchten wir Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten und Sie rundum verwöhnen. Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis, wenn manche Dinge ein wenig Zeit in Anspruch nehmen.

Zu guter Letzt bedanken wir uns bei Ihnen, dass Sie sich für unser Sonnenhotel Adler entschieden und uns Ihr Vertrauen geschenkt haben. Wenn Sie sich bei uns besonders wohlfühlen, wären wir Ihnen für einen positiven Eintrag auf den Internetportalen Google, TripAdvisor oder HolidayCheck sehr dankbar. Sollte einmal etwas nicht Ihren Erwartungen entsprechen, so sagen Sie es bitte uns. Für Wünsche, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge nehmen wir uns gerne Zeit – denn Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen und wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum wohlfühlen.

Familie Rabensteiner und Team
wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt
im Sonnenhotel Adler!